**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ПО ИПКВ ИТ**

**«Развитие каналов взаимодействия с клиентами»**

**15.01.0396**

1. **ОПИСАНИЕ ИПКВ ИТ**
   1. **Объект вложения средств**

АО «Петербургская сбытовая компания».

Существующий НМА: Информационная система (ИС) «Платформа «Клиент Онлайн»» (далее - Система).

* 1. **Предпосылки/ необходимость реализации ИПКВ ИТ**

После внедрения платформы «Клиент-Онлайн» был осуществлен переход цифровых каналов энергосбытовых компаний и ЕИРЦ на единую Платформу и под единое управление в дочернее общество ООО «Интер РАО-Онлайн», а также была осуществлена интеграция Платформы с информационными системами компаний Группы.

После внедрения платформы «Клиент-Онлайн» требуется ее развитие для поддержания работоспособности платформы.

* 1. **Цель ИПКВ ИТ**

Целью проекта является развитие платформы «Клиент-Онлайн», внедрение нововведений в платформу и выполнение полного и своевременного объема работ в рамках договора между Заказчиком и Исполнителем.

* 1. **Технические решения ИПКВ ИТ**

В результате исполнения договора будет выполнено развитие мобильных приложений и сайта, оптимизация работы приложений и сайта, и, следовательно, добавление нового функционала и поддержка уже существующего.

* 1. **Дополнительная информация**

Данный ИПКВ включен в стратегические документы компании, связан с проектами Личный кабинет и мобильное приложение бытового потребителя, Личный кабинет и мобильное для юридических лиц и собственников не жилых помещений, официальный сайт и сайт ДПС АО «Петербургская сбытовая компания».

1. **ОБЪЕМ, СРОКИ И ЗАТРАТЫ ИПКВ ИТ**

Общая стоимость проекта в 2025 – 2028 гг. составляет 36 907 750,00 рублей без учета НДС, 44 289 300,00 рублей с учетом НДС.

Расчет стоимости работ осуществлялся на основе коммерческого предложения от поставщика услуг.

Общая стоимость проекта по освоению и финансированию приведены в таблицах 1-2.

Калькуляция затрат приведена в таблице 3.

**Таблица 1**

Освоение: тыс. единиц национальной валюты без НДС

| **№** | **Статья затрат** | **Кол-во,**  **шт.** | **Цена за единицу** | **Стоимость** | **Затраты за жизненный цикл** | | | | **Итого:** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2025** | **2026** | **2027** | **2028** |
| **Затраты, относящиеся на инвестиционную деятельность** | | | | | | | | | |
| **1.1** | Развитие каналов взаимодействия с клиентами | 1 | **36 908** | **36 908** | **8 720** | **9 050** | **9 391** | **9 746** | **36 908** |
|  | **ИТОГО** | | |  |  |  |  |  | **36 908** |
| **Затраты, относящиеся на операционную деятельность** | | | | | | | | | |
| **2.1** | - | 0 |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | **ИТОГО** | | | **0,00** | **0,00** | 0,00 | 0,00 | **0,00** | **0,00** |
| **ИТОГО ПО ПРОЕКТУ:** | | | |  |  |  |  |  | **36 908** |

**Таблица 2**

Финансирование: тыс. единиц национальной валюты с НДС

| **№** | **Статья затрат** | **Кол-во,**  **шт.** | **Цена за единицу** | **Стоимость** | **Затраты за жизненный цикл** | | | | **Итого:** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2025** | **2026** | **2027** | **2028** |
| **1. Затраты, относящиеся на инвестиционную деятельность** | | | | | | | | | |
| **1.1** | Развитие каналов взаимодействия с клиентами | 1 | **44 289** | **44 289** | **10 464** | **10 860** | **11 270** | **11 695** | **44 289** |
|  | **ИТОГО** | | |  |  |  |  |  | **44 289** |
| **2. Затраты, относящиеся на операционную деятельность** | | | | | | | | | |
| **2.1** | - | 0 |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | **ИТОГО** | | | **0,00** | **0,00** | 0,00 | 0,00 | **0,00** | **0,00** |
| **ИТОГО ПО ПРОЕКТУ:** | | | |  |  |  |  |  | **44 289** |

1. **КОНТАКТНОЕ ЛИЦО**

Куратор ИПКВ: Заместитель генерального директора по информационным технологиям

АО «Петербургская сбытовая компания»

Белокуров Михаил Иванович. email: belokurov\_mi@pesc.ru, тел. 8 (812) 611 19 05 (доб.57687)

Единое ответственное лицо ИПКВ: Начальник отдела развития и сопровождения информационных систем АО «Петербургская сбытовая компания»

Елешенкова Ольга Ивановна. email: eleshenkova\_oi@pesc.ru, тел. 8 (812) 611 19 05 (доб.57902)

Генеральный директор С.Н. Кропачев

Начальник управления аналитического сопровождения отчетности Ю.А. Бугрова

Заместитель генерального директора по информационным технологиям М.И. Белокуров

Начальник отдела развития и сопровождения информационных систем О.И. Елешенкова