**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ПО ИПКВ ИТ**

**«Развитие каналов взаимодействия с клиентами»**

**15.01.0439**

1. **ОПИСАНИЕ ИПКВ ИТ**
   1. **Объект вложения средств**

АО «Петербургская сбытовая компания».

Существующий НМА: Информационная система (ИС) «Платформа «Клиент Онлайн»» (далее - Система).

* 1. **Предпосылки/ необходимость реализации ИПКВ ИТ**

После внедрения платформы «Клиент-Онлайн» был осуществлен переход цифровых каналов энергосбытовых компаний и ЕИРЦ на единую Платформу и под единое управление в дочернее общество ООО «Интер РАО-Онлайн», а также была осуществлена интеграция Платформы с информационными системами компаний Группы.

После внедрения платформы «Клиент-Онлайн» требуется ее развитие для поддержания работоспособности платформы.

* 1. **Цель ИПКВ ИТ**

Целью проекта является развитие платформы «Клиент-Онлайн», внедрение нововведений в платформу и выполнение полного и своевременного объема работ в рамках договора между Заказчиком и Исполнителем.

* 1. **Технические решения ИПКВ ИТ**

В результате исполнения договора будет выполнено развитие мобильных приложений и сайта, оптимизация работы приложений и сайта, и, следовательно, добавление нового функционала и поддержка уже существующего.

* 1. **Дополнительная информация**

Данный ИПКВ включен в стратегические документы компании, связан с проектами Личный кабинет и мобильное приложение бытового потребителя, Личный кабинет и мобильное для юридических лиц и собственников не жилых помещений, официальный сайт и сайт ДПС АО «Петербургская сбытовая компания».

1. **ОБЪЕМ, СРОКИ И ЗАТРАТЫ ИПКВ ИТ**

Общая стоимость проекта в 2024 г. составляет 14 231 105,00 рублей без НДС, 17 077 326,00 рублей с НДС.

Расчет стоимости работ на 2024 г. осуществлялся на основе коммерческого предложения от поставщика услуг.

Общая стоимость проекта по освоению и финансированию приведены в таблицах 1-2.

**Таблица 1**

Освоение: тыс. единиц национальной валюты без НДС

| **№** | **Статья затрат** | **Кол-во,**  **шт.** | **Цена за единицу** | **Стоимость** | **Затраты за жизненный цикл** | | | **Итого:** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2024** | **2025** | **…2027** |
| **Затраты, относящиеся на инвестиционную деятельность** | | | | | | | | |
| **1.1** | Развитие каналов взаимодействия с клиентами | **1** | **14 231** | **14 231** | **14 231** |  |  | **14 231** |
|  | **ИТОГО** | | |  |  |  |  | **14 231** |
| **Затраты, относящиеся на операционную деятельность** | | | | | | | | |
| **2.1** |  | **0** | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** |
|  | **ИТОГО** | | |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО ПО ПРОЕКТУ:** | | | |  |  |  |  | **14 231** |

**Таблица 2**

Финансирование: тыс. единиц национальной валюты с НДС

| **№** | **Статья затрат** | **Кол-во,**  **шт.** | **Цена за единицу** | **Стоимость** | **Затраты за жизненный цикл** | | | **Итого:** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2024** | **2025** | **…2027** |
| **Затраты, относящиеся на инвестиционную деятельность** | | | | | | | | |
| **1.1** | Развитие каналов взаимодействия с клиентами | **1** | **17 077** | **17 077** | **17 077** |  |  | **17 077** |
|  | **ИТОГО** | | |  |  |  |  | **17 077** |
| **Затраты, относящиеся на операционную деятельность** | | | | | | | | |
| **2.1** |  | **0** | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** |
|  | **ИТОГО** | | |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО ПО ПРОЕКТУ:** | | | |  |  |  |  | **17 077** |

1. **КОНТАКТНОЕ ЛИЦО**

Куратор ИПКВ: Заместитель генерального директора по информационным технологиям

АО «Петербургская сбытовая компания»

Белокуров Михаил Иванович. email: belokurov\_mi@pesc.ru, тел. 8 (812) 611 19 05 (доб.57687)

Единое ответственное лицо ИПКВ: Начальник отдела развития и сопровождения информационных систем АО «Петербургская сбытовая компания»

Елешенкова Ольга Ивановна. email: eleshenkova\_oi@pesc.ru, тел. 8 (812) 611 19 05 (доб.57902)

Генеральный директор С.Н. Кропачев

Начальник управления аналитического сопровождения отчетности Ю.А. Бугрова

Заместитель генерального директора по информационным технологиям М.И. Белокуров

Начальник отдела развития и сопровождения информационных систем О.И. Елешенкова